

Pflegewegweiser NRW schafft Überblick und informiert Ratsuchende kostenlos rund um das Thema Pflege und lotst in passende Pflegeberatungs- und Unterstützungsangebote



**PFLEGE
WEGWEISER
NRW**

Für Pflegebedürftige
und Angehörige

Wer Pflege benötigt, hat oft viele Fragen – und Anspruch auf eine Pflegeberatung und Unterstützungsleistungen. Häufig wissen Betroffene aber nicht, an wen sie sich wenden können. Hier hilft der telefonische und digitale Pflegewegweiser NRW der Verbraucherzentrale NRW.

Unter der kostenlosen Rufnummer **0800 4040044** informiert der **Pflegewegweiser NRW** über vorhandene Beratungs- und Unterstützungsangebote in Wohnortnähe. Die Hotline ist täglich zu erreichen: montags, dienstags, mittwochs und freitags von 9 bis 12 Uhr sowie donnerstags von 14 bis 17 Uhr.

Rund um die Uhr informiert das Informationsportal **www.pflegewegweiser-nrw.de** zum Thema Pflege. Pflegebedürftige und pflegende Angehörige können zusätzlich nach passenden (Pflege-)Beratungsstellen oder Kontaktbüros Pflegeselbsthilfe in NRW suchen. Zudem sind der **Heimfinder NRW** sowie die Übersicht über anerkannte **Unterstützungsangebote im Alltag** im landesweiten Pflegeportal sichtbar, so dass wichtige Informationen für Pflegebedürftige und pflegende Angehörige „aus einer Hand“ zu finden sind.

Der Pflegewegweiser NRW stellt die **(Rechts-)Beratungshotline** zum Themenfeld ausländische Haushalts- und Betreuungskräfte in Privathaushalten unter der Rufnummer **0211 3809 400** zur Verfügung. Für Ratsuchende wird die gleichnamige Broschüre kostenlos vorgehalten. Auf Nachfrage finden Veranstaltungen in Zusammenarbeit mit Multiplikator/-innen zum Themenfeld statt.

Flyer für Ratsuchende, Broschüren oder Informationskärtchen im Checkformat können kostenlos unter pflegewegweiser@verbraucherzentrale.nrw bestellt werden.

Fördergeber sind das Ministerium für Arbeit, Gesundheit und Soziales des Landes NRW, die Landesverbände der Pflegekassen und der Verband der Privaten Krankenversicherung e.V. (PKV).

Pflegewegweiser NRW

Verbraucherzentrale NRW e.V. - Mintropstraße 27 - 40215 Düsseldorf –

Tel.: 0211 3809-345 oder pflegewegweiser@verbraucherzentrale.nrw